**Reklamační protokol**

|  |
| --- |
| **REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Kontaktní osoba:**  **Firma/jméno a adresa kupujícího: Telefon/fax:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **Poznámky:**  **IČO a DIČ:**  **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) |
| **Reklamované zboží:**  **Datum nákupu:**  (Datum vystavení faktury)  **Číslo faktury:**  **Výrobní číslo zboží:** |
| **Podrobný popis závady:\***  \* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při požívání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte I zkrátíte celý proces vyřízení. Jako přílohu je možné přiložit I fotografie pro snadnější vyřízení reklamace.  **Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zákazníkem:**  (navrhovaný způsob ztučněte)  1) Odstoupení od kupní smlouvy  2) Sleva  3) Oprava  4) Výměna |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**   1. Při uplatňování záruční pravy, prosíme o přiložení k reklamačnímu protokolu kopii faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží. 2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, prosíme o zaslání zboží pokud možno původním obalu nebo v obalu, který bude zboží dostatečně chránit při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal,( náhradní obal na náklady zákazníka)). Pokud přepravní společnost dodá zásilku v poškozeném obalu nebude tato zásilka z uvedeného důvodu převzata. 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! 4. Dodavatel vyřídí reklamaci v co nejkratším termínu, ale nejpozději do 30 dnů od převzetí zásilky způsobem odeslání reklamovaného zboží spotřebiteli zpět nebo bude po domluvě připraveno k odběru u dodavatele.   Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí že je vše v souvislosti se zněním jednotlivých paragrafů občanského zákoníku.  **Datum: Podpis kupujícího:** |
| **SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**  **Vyjádření prodejce, technika:**  Datum přijetí reklamace do servisu:  Datum vydání reklamace ze servisu:  Celkem dní v servisu:  **Datum: Podpis prodejce:** |

**Reklamované zboží si od vás vyzvedneme pomocí přepravní služby, takže si jej připravte tak, aby si zásilku kurýr mohl převzít.**